

Contexte :

Quand certaines ENTREPRISES reçoivent un mail via YPAREO (relevé d'absences, ...) et d'autres non.

Retour :

Certains opérateurs de boîte emails **ne prennent pas en compte** l'adresse avec laquelle le mail depuis YPAREO est envoyé. **L'adresse mail de l'expéditeur est vide.**

On peut voir sur le capture d'écran que la colonne de droite doit afficher le mail de l'expéditeur. Ici elle est vide.

Certains opérateurs de messagerie des ENTREPRISES acceptent la réception d'emails sans adresse d'expéditeur.

2023-04-04 17:00:01	● Transféré	amelie.vaillant@anchin.cneap.fr		
2023-04-04 17:00:01	● Rejeté	lacavederic@gmail.com		
2023-04-04 16:59:59	● Transféré	amelie.vaillant@ar		
2023-04-04 16:59:59	● Transféré	elisa.chauvin@sc		
2023-04-04 16:59:59	● Transféré	amelie.vaillant@ar		
2023-04-04 16:59:59	● Transféré	mhdeclercq@agen		
2023-04-04 16:59:59	● Transféré	amelie.vaillant@ar		
2023-04-04 16:59:59	● Transféré	deborah.amadu@a-ae.fr		
2023-04-04 16:59:58	● Rejeté	terreettradition@aol.com		
2023-04-04 16:59:58	● Transféré	amelie.vaillant@anchin.cneap.fr		
2023-04-04 16:59:58	● Transféré	amelie.vaillant@anchin.cneap.fr		
2023-04-04 16:59:58	● Transféré	contact@brasserielaabriq.fr		
2023-04-04 16:59:44	● Transféré	thoreljade74@gmail.com	planning prévisionnel AE	p.cappoen@institutdegenech.fr
2023-04-04 16:59:43	● Transféré	sourizfamily@orange.fr	planning prévisionnel AE	p.cappoen@institutdegenech.fr

Objet:

Raison:

142.250.138.26 failed after I sent the message. Remote host said: 550-5.7.1 [199.187.175.34] Messages missing a valid address in From: header, or 550 5.7.1 having no From: header, are not accepted. g11-20020a056830160b00b006a307e1af30si7042655otr.62 - gsmtip

↑

Colonne avec
l'adresse expéditeur
=> vide :'(

Pour résoudre ce souci, il faut à partir du compte YPAREO modifier un paramètre qui est propre à chaque compte.

- 1- Menu **Option** en haut à gauche
- 2- **Mes paramètres**
- 3- **Messagerie**

4- L'onglet **Profils SMTP**

5- Double clic sur la ligne « **pro.turbo-smtp.com** »

6- Renseigner le champ « **Adresse de messagerie** ». Il est conseillé de saisir l'adresse de messagerie de la personne qui envoie les documents. Ainsi les personnes pourront faire « Répondre » aux mails envoyés avec Ypareo et arriveront dans la boîte de messagerie de l'expéditeur.

7- Clic sur **Valider** pour terminer.

