

Procédure de rattachement : Amélioration continue

Tuto enquête satisfaction entreprises

Mise à jour le JJ/MM/AA Version 01

1. Objectif

Ce tutoriel précise les étapes pour :

- l'envoi des enquêtes satisfaction aux entreprises partenaires (maîtres d'apprentissage)
- le suivi des enquêtes ouvertes
- la collecte et le traitement des données

L'ensemble via YPAREO.

2. Moyens (logiciel, outil, machine, équipement de protection...)

Accès YPAREO

Rédacteur		Vérificateur	Approbateur	
Johanna GIGAND	ET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	page 1
\odot \odot \odot	Attributio	n - Pas d'Utilisation Comm cativecommons.org/licenses/	erciale by-nc/4.0/legalcode.fr	



MODE OPERATOIRE Procédure de rattachement : Amélioration continue

Tuto enquête satisfaction entreprises

3. Affection d'une enquête satisfaction aux maîtres d'apprentissage

N°	Comment procéder ?	
1	Options Apprenant Assiduité Evaluation CCF Entreprise GRC Financier Traitements privation Image: Affectation Ima	ériodiques Centre de formation Qualité Affectation Consultation 4 éférent Enquête Tuteur Alternant érentes enquêtes. des apprentis.
2	Qualité - Affectation enquête Tuteur Alternant Tuteurs visés par l'enquête sélection ya une requête Apprenant Affecter l'enquête aux tuteurs ayant des apprenants individuels (FL uniquement) Cormation Coupe Uniquement pour les tuteurs ayant un apprenant sous contrat à la date du Sélection des interlocuteurs Interroger les tuteurs / maîtres d'apprentissage	La fenêtre d'affection vous permet de gérer : La formation ciblée Les groupes classes Les entreprises tutrices à une date précise : indiquer au 01/01/20XX par exemple pour être sûr de cibler les tuteurs de l'année en cours. Le formulaire d'enquête et de changer l'intitulé. A faire : Nom du site - Année Ex : Bapaume 20/21 Les dates d'ouverture du questionnaire L'anonymat
	Choix des participants 🔉	Une fois complété cliquer sur choix de participant

Rédacteur		Vérificateur	Approbateur	
Johanna GIGAND	ΕT	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	page 2
	Attributio https://cre	n - Pas d'Utilisation Commercia eativecommons.org/licenses/by-m	ale <u>ac/4.0/legalcode.fr</u>	



Procédure de rattachement : Amélioration continue

Tuto enquête satisfaction entreprises

	🔰 Qualité - Affecta	tion enquête Tuteur Alternant	_ D X	Colon votro cólon	tion do group	o (ráplicá p	(ácádommont)
	Sélection des narticinants			Selon votre selec	tion de group	e (realise pi	ecedemment)
				la listes des entre	eprises tutrice	es s'affiche.	
	Rechercher un tuteur, une entreprise			Vous avoz la poss	Sibilitó do roti	ror dos part	icinante ci
		Deterministics Franchise		vous avez la poss	sibilite de l'eti	iei ues part	icipalits si
	Entreprise / Interlocuteur Type int.	Date participation Formation	0	besoin.			
	CADART FRANCOIS (62370)	BAC PRO AGRO EC					
	EARL DECALF (59630)		ou chem				
	DECALF Christophe T/R	BAC PRO AGRO EC	UIPEMENT				
		BAC PRO AGRO EC	UIPEMENT				
	EARL DEGRAEVE HELLEBOI						
2	DEGRAEVE Etienne T/R	BAC PRO AGRO EC	UIPEMENT				
5	EARL DIERS VERNAELDE (5	BAC DEO ACEO EC	IDEMENT				
	EARL EVERAERE (62250)		ou chem				
	✓ EVERAERE Maxime T/R	BAC PRO AGRO EC	UIPEMENT				
	EARL OLIVIER FAVEEUW (5						
	FAVEEUW Olivier T/R	BAC PRO AGRO EC	UIPEMENT				
	EARL VANTORRE (59122)						
	VANTORRE Thibaut Tuteur	BAC PRO AGRO EC	UIPEMENT				
	<		>				
		18 p	articipants sur 18				
					Vanaviŝta		
	Critères de sélectio	n Créer l'enquête 📎		Cliquer sur creer	renquete		
4	Communiquer les codes d'acc Courrier Email Couvrir rregistrer Message type À Création du message À EMAIL_DESTINATAIL CC CCI	Un m Une f mail t	ail type a ois la boit ype. Cestionna er Aperçu Envoye Message	été créé afin de fai te de dialogue ouve aire d'envoi des emails er Convertir les documents	ciliter l'envoi. erte, aller sur	Ouvrir pour	recherche ce
	Puis recherche da	ns Bureautique	> Courrie	er > Qualité > Enqu	ête Tuteur A	lternant	
				Ouvrir			
	🔄 🄄 🔻 🚹 🕨 Ré	seau 🕨 192.168.230.240	Bureautique\$	► Courrier ► Qualité ► Enquê	te Formation	∨ Ċ R	echercher dans : Enquête F
	Organiser 👻 Nouveau d	lossier					
	👉 Favoris	Nom	_	Modifié le	Туре	Taille	
	Bureau	Mail type appreciate	umpil	21/05/2021 15:07	Eichior VMAT	21 Ke	
		- Mail type apprenant.	ymaii	51/05/2021 15:07	FICHIEF TMAIL	21 N0	
	Mail type tuteur a	pprenant.ymail					

Rédacteur		Vérificateur	Approbateur	
Johanna GIGAND)ET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	page 3
	Attributio https://cre	n - Pas d'Utilisation Commer <u>eativecommons.org/licenses/by</u>	ciale - <i>nc/4.0/legalcode.fr</i>	



MODE OPERATOIRE Procédure de rattachement : Amélioration continue

Tuto enquête satisfaction entreprises

Créée-le 08/07/2021 Mise à jour le JJ/MM/AA Version 01

Dans le mail, la liste des destinataires est préprogrammée selon le ou les groupes sélectionnés précédemment. Gestionnaire d'envoi des emails _ □ ⊵⁄@ W Ouvrir Enr Joindre Doc Eusion Effacer Aperçu Envoyer Sign Message type Ajouter au message Message Fusion Documents GED Convertir les documents Word en PDF Création du message Rechercher un champ <EMAIL DESTINATAIRE> À cc CCI Double-cliquez pour insérer Enquête satisfaction Objet > PERSONNEL CONNECTE > ADRESSE ENTREPRISE Bonjour, > ADRESSE ENTREPRISE SIEGE Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous souhaitons recueillir vos avis et impressions 5 > ADRESSE_ENTREPRISE_SOCIET... sur le suivi de vos apprentis cette année et le lien avec le centre de formation. > ADRESSE_INTERLOCUTEUR Lien d'accès personnel : <LIEN_FORMULAIRE_AUTO> > ENTREPRISE > ENTREPRISE SIEGE Merci pour votre participation, > ENTREPRISE SOCIETE MERE Cordialement > FORMULAIRE > INTERLOCUTEUR > RENSEIGNEMENTS_PARAMETRES Le lien d'accès (code inclus) sur net Ypareo sont déjà intégrés. Penser à modifier la signature mail et ajouter des destinataires en CC si vous souhaitez conserver une copie de l'envoi. Quand tout est OK, cliquer sur Envoyer. Les tuteurs entreprises reçoivent le mail et peuvent accéder à l'enquête. **CONSULTATION DES ENQUÊTES** Options Entreprise Traitements périodiques Apprenant Assiduité Evaluation CCF GRC Centre de formation Oualité Financier Pilotage par Affectation Consultation Affectation Consultation Affectation Consultation Affectation Consultation inscription 6 Enquête Tuteur Alternant Enquête Formation Enquête Formateur Enquête Formateur référent Une fois l'enquête envoyée, cliquer sur consultation pour suivre l'avancement. Cette fenêtre vous permettra de visualiser les enquêtes en cours, leur statut et taux de participation, ainsi qu'un premier indicateur de satisfaction global.

Cliquer sur une enquête vous permet d'afficher le détail des participants.

Rédacteur		Vérificateur	Approbateur	
Johanna GIGAND	ΕT	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	page 4
	Attributio	n - Pas d'Utilisation Commerci eativecommons.org/licenses/by-r	ale <u>nc/4.0/legalcode.fr</u>	



Procédure de rattachement : Amélioration continue

Créée-le 08/07/2021

Tuto enquête satisfaction entreprises

Mise à jour le JJ/MM/AA Version 01

	Necimetia	consultation enq	uete Tuteur Alterna	nt				-	_
Rafraichir Modifier l'enquête Modifier le formulair	Navigation	15. Relancer à froid	Supprimer l'enquête	Statistiques Exploitation					
Les participants peuvent répondre aux enquête	es à l'adresse : http://	/netypareo.institu	Itdegenech.fr/netyp	areo/index.ph	p/qualite/log	gin/			
Quelles enquêtes sont affichées ? L'état ci-dessous présente toutes les enquêtes affect	ées aux tuteurs alternants	s ayant des apprena	ants inscrits en FL sur	Détail de l'	enquête				
votre période de travail courante (2020-2021).				Enquête AP	P satisfaction	n maîtres d'ap	prentissa	ge, créée le 08,	/0
Rechercher	Q,		1000	Ouverte du Évaluation a	08/07/2021 nonyme	au 28/08/2021	1 (enquête (ouverte)	
Enquête / Formation			Dates d'ouvert	u					
> O APP satisfaction maîtres d'appre	1 formation		Du 08/07/2021	Détail des	réponses				
> 😑 APP satisfaction maîtres d'appre	4 formations		Du 01/06/2021	Recherch	27		Q		
				Participar	it	т	lype int.	Entreprise	
				Y BAC F	RO AGRO EQ	UIPEMENT			
1				Par	ticipant 1				
				E Par	ticic and 2				
					ticipant 2				
				Par	ticipant 3 ticipant 4				
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli	cipation de Iliser des Iquer sur	e 100% da relances po Relancer l	Par Par Par Par Par Par Par Par Par Par	ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur co pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le	nt pas e ban	s répono deau	dı.
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur.	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli	cipation de Iliser des iquer sur	e 100% da relances po Relancer l	ns le me pur les a es par	ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur c pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le	nt pas e ban	s réponc deau	dı.
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli i milaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer l premier en	Par Par Par Par Par Par Par Par Par Par	tidpant 2 tidpant 3 tidpant 4 tidpant 5 eilleur 0 pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s réponc deau ttant d	dı e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli imilaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer l p remier en	ns le me pur les a es part	ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur c pprenti ticipan uvre, 1	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	dı e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli i milaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer l p remier en	ns le ma par es part	ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur C pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	dı e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli imilaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer l premier en	ns le me pur les a es part	ticipant 2 ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur 0 pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	dı e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli imilaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer l remier en	Par Par Par Par Par Par Par Par Par Par	ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur c pprenti ticipan	des cas. is n'ayar 1 ts sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli imilaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer l remier en	ns le me pur les a es par	ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur C pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	ılı e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli imilaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer l premier en	ns le ma par es part	ticipant 2 ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur C pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	du e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pa Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue s i renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli i milaire à c AREO.	cipation de liser des quer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer I premier en	ns le me pur les a es part	ticipant 2 ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur 0 pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	dı e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli imilaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer I premier en	ns le me pur les a es part	ticipant 2 ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur 0 pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	du e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli imilaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer l premier en	Par Par Par Par Par Par Par Par Par Par	ticipant 2 ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur 0 pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur la vous pe	nt pas e ban ermei	s répond deau ttant d	e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli imilaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer I oremier en	Par Par Par Par Par Par Par Par Par Par	ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur C pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli imilaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer I premier en	Par Par Par Par Par Par Par Par Par Par	ticipant 2 ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur C pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pa Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli imilaire à c AREO.	cipation de liser des quer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer I premier en	ns le me pur les a es part	ticipant 2 ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur C pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	dı e
L'objectif reste d'avoir un ta A cet effet YPAREO vous pe Une fois votre enquête séle supérieur. Une boite de dialogue si renvoyer un mail via YP	aux de partic ermet de réa ectionnée, cli imilaire à c AREO.	cipation de liser des iquer sur elle du p	e 100% da relances po Relancer I premier en	ns le me pur les a es part	ticipant 2 ticipant 3 ticipant 4 ticipant 5 eilleur 0 pprenti ticipan	des cas. is n'ayar its sur le vous pe	nt pas e ban ermet	s répond deau ttant d	dı e

Rédacteur		Vérificateur	Approbateur	
Johanna GIGAND	θET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	page 5
	Attributio https://cre	n - Pas d'Utilisation Commerci eativecommons.org/licenses/by-r	ale <i>pc/4.0/legalcode.fr</i>	



Procédure de rattachement : Amélioration continue

Créée-le 08/07/2021

Tuto enquête satisfaction entreprises

Sauvergarde des résultats de l'enquête Une fois l'enquête terminer, nous devons garder une traçabilité des résultats. Sélectionner votre enquête, puis sur la partie droite de la boite de dialogue cliquer sur un participant. chir Modifier l'enquête Modifier le formulaire Relancer ants Relancer à froid Supprimer l'enquête 15 Statistiques Exploitation Gestion Les participants peuvent répondre aux enquêtes à l'adresse : http://netypareo.institutdegenech.fr/netypareo/index.php/qualite/login/ Utilisation des filtres Les filtres permettent de filtrer la liste des enquêtes et n'impactent pas la liste des participants. A Détail de l'enquête We there performence and affichées ? Uétat d'dessous présente toutes les enquêtes affectées aux entreprises ayant des apprenants inscrits en PL sur voire période de travai courante (2022-2023) et inscrits en PC (08/08/2022 - 01/07/2024). Enquête ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage BTS TC ALL, Ouverte du 21/08/2023 au 20/09/2023 (enquête ferm valuation no ۹. 12 12 Détail des réponses X Enquête / Formation Dates d'ouverture ⊽ Participation Évaluation 2 formations Du 01/06/2023 au 30/11/2023 9 % > 🥚 CHA-2023 satisfaction maîtres d'apprentissage GDEA2 84 % Recherche CHA-2023 satisfaction maîtres d'apprentissage ACSE2 2 formations Du 01/06/2023 au 30/11/2023 89 % Participant Type int. Entreprise > 😑 CHA-2023 satisfaction maîtres d'apprentissage BPAE2 Du 01/06/2023 au 30/11/2023 9 % 2 formations 84 % BTSA TC ALIM. BOISSON > 🔴 CHA-2023 satisfaction maîtres d'apprentissage CAP 2 2 formations Du 01/06/2023 au 30/11/2023 6% 89 % CALLUYERE Marie PATISSERIE CU... Tuteur Du 09/10/2023 au 10/11/2023 > 🥚 BBG-APP satisfaction maîtres d'apprentissage 1 formation 71 % CLIQUE Anais SAS MAUDAP (5.. T/R > 🧶 BBG-APP satisfaction maîtres d'apprentissage BPA 1 formation Du 09/10/2023 au 10/11/2023 12 % CUCCI Vincenzo T/P PATISSERIE CU... 86 % > 🛑 BBG-APP satisfaction maîtres d'apprentissage-CAPA JP DELVILLE Aurore Tuteur 2P CLEMAR (59 ... 1 formation Du 09/10/2023 au 10/11/2023 8 % 100 % GAINDETDINOFF Cindy Tuteur SAS MAUDAP (5... > 🔴 BBG-APP satisfaction maîtres d'apprentissage-CAPA SAPVER 1 formation Du 09/10/2023 au 10/11/2023 0 % JOURDIN Mickael 2P CLEMAR (59 ... 1 formation Tuteur > 🥚 BBG-APP satisfaction maîtres d'apprentissage-CS TMA Du 09/10/2023 au 10/11/2023 86 % PISCHEDDA Paul able 2P CLEMAR (59. Respons > 🔴 APP satisfaction maîtres d'apprentissage 8 formations Du 07/09/2023 au 25/09/2023 8 % 90 % BTSA TC PAB > 🛑 ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage BTS TC AGRO Du 21/08/2023 au 20/09/2023 0 % BELCOURI Khaled KB DESTOCK (5... 2 formations Respo ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage BTS TC ALL Du 21/08/2023 au 20/09/2023 27 % BELCOURI Mélissa Tuteur KB DESTOCK (5... 2 formation 95 % CLIQUE Anais (*) T/R SAS MAUDAP (5.. Du 21/08/2023 au 20/09/2023 0 % > 😑 ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage LICENCE AGRO 1 formation DETAVERNIER Mélanie Tuteur SAS MAUDAP (5.. 8 > 😑 ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage LICENCE GESSMS 1 formation Du 21/08/2023 au 20/09/2023 79 % DOMONT FERGIS SAS (59. Du 21/08/2023 au 20/09/2023 0 % > 🥚 ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage TP VCM 1 formation + III 4% ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage SP35 Du 17/08/2023 au 17/09/2023 84 % — "" U'interiocuteur apparaît plusieurs fois dans la liste du fait de l'affichage par formation. Pour autant li n'a été interrogé qu'une et une seule fois vau cette enquête. Sa réponse sera donc comptabilisée une seule fois dans les différentes statistiques (sur la première formation trouvée parmi ses 1 formation Du 27/06/2023 au 08/09/2023 > 兽 Savy 22-23 12 formation 82 % > 🔴 L- BAC SAPAT Term satisfaction maîtres d'apprentissage 1 formation Du 20/07/2023 au 01/09/2023 0 % Total : 81 enquêtes 13 % 84 % Réponses : 4 / 15

Rédacteur		Vérificateur	Approbateur	
Johanna GIGAND	ET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	page 6
	Attributio https://cre	n - Pas d'Utilisation Comme eativecommons.org/licenses/b	rciale <u>y-nc/4.0/legalcode.fr</u>	



MODE OPERATOIRE Procédure de rattachement : Amélioration continue

Tuto enquête satisfaction entreprises

Créée-le 08/07/2021 Mise à jour le JJ/MM/AA Version 01

FA Ecclor							C
NC-APP satisfaction ma mulaire nominatif, ouvert du 21/08/20	aîtres d'apprentissa 23 au 20/09/2023.	age BTS TC ALI				Taux de participat	ion Évaluation 95 %
ur 15 réponses 🔹 🗧	CLIQUE Anai	S design and the second s	MALIDAD (50194)				
Statistiques Evaluation : 95 %	Reportance 221 out 20	2) CTUBUUUT 2010 - 2010	alabua (asasa)				
nt répondu	Contexte de la par	ticipation					
LIQUE Anaïs pondu le 21/08/2023	Apprenant	Formation	Groupe	Contrat		Numéro de contrat	Résiliation
ETAVERNIER Mélanie	VASSEUR Emma	BTSA TC PAB	ANC-BTS TC PA 2	01/09/2021 - 31	/08/2023	059202109140757	
pondu le 21/08/2023	GRANDJEAN Dylan	BTSA TC ALIM. & BOISSON	ANC-BTS TC PA 1ère année	01/09/2022 - 31	/08/2024	059202210095601	
AINDETDINOFF Cindy ipondu le 21/08/2023	PANNECOUCKE Manon	BTSA TC ALIM. & BOISSON	ANC-BTS TC PA 1ère année	01/12/2022 - 30	0/06/2024	059202304019510	
ECORNET Fréderick							
en attente de réponse	L'accompagnement						
ELCOURI Khaled				Tràs satisfait			
and the second se				rics sucisiuic	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
ede d'accis: 2001SR ELCOURI Mélissa de d'accis: 770G statistiques	Adéquation de la formation Communication et relation e sur le me >	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu enu déroulant	uell, disponibilité, qualité des	25%	satisfait 75 % fenêtro	Peusatisfait	o % tionner
He d'accis: 20015R ELCOURI Mélissa de d'acces: 7005 ilquer ensuit statistiques A Ecclor IC-APP satisfaction mail	Adéquation de la formation Communication et relation. e sur le me >>	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu enu déroulant BTS TC ALI	uell, disponibilité, qualité des	25%	satisfait 75 % fenêtre	Peu satisfait	Pas du tout satisfait 0 % tionner
Ade d'accès : 244158 ELCOURI Mélissa de deves : 17.163 Statistiques Statistiques A Ecclor IC-APP satisfaction maît mulaire nominatif, cuvert du 21/08/2023 ur 15 réponses	Adéquation de la formation Communication et relation. e sur le more * tres d'apprentissage au 20/09/2023.	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu enu déroulant e BTS TC ALI minatif.	uell, disponibilité, qualité des	and de la	satisfait 75 % fenêtro	Peu satisfait 0% e et sélect x de participation	Pas du tout satisfait 0 % tionner
Ade d'accis: 2401587 ELCOURI Mélissa Ade d'acces: 71.063 El Gueer ensuit Statistiques A Ecclor IC-APP satisfaction mail mulaire nominatif, ouvert du 21/08/2023 ar 15 réponses 12 Statistiques Exelution: 195 %	Adéquation de la formation Communication et relation: e sur le more >> cress d'apprentissage au 20/09/2023. Corupes ciblés : AVC Groupes ciblés : AVC Groupes ciblés : AVC	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu enu déroulant BBTS TC ALI Minatif. #BTS TC PA Jeàre année, ANC &TS TC PA 2 onses sur 15 attendus. de répondre à ce formulaire.	uell, disponibilité, qualité des	25%	Satisfait 75 % fenêtre	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Ade d'accès : 200158 ELCOURI Mélissa de d'accès : 71 MG ELCOURI Mélissa de d'accès : 71 MG ELCOURI Mélissa Statistiques A Ecclor IC-APP satisfaction maît mulaire nominatif, ouvert du 21/08/2023 ur 15 réponses Statistiques Kalantee: 176 %	Adéquation de la formation Communication et relation. E SUIT LE MARCE Source Suit Service Source Source Source Source Source Source	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu en u déroulant en u déroulant est stronder de la contrat : accu en u déroulant est stronder. ANC-BTS TC PA 1 àre année, ANC-BTS TC PA 2 onses sur 15 attendues. de répondre à ce formulaire.	uell, disponibilité, qualité des	25%	satisfait 75 % fenêtro	Peu satisfait 0% e et sélect 2% 2%	Pas du tout satisfait 0 % tionner
Ade d'accès : 244158 ELCOURI Mélissa de devoire : 71463 ELCOURI Mélissa de devoire : 71463 ELCOURI Mélissa Statistiques A Ecclor A Ecclor	Adéquation de la formation Communication et relation. e sur le mo * tress d'apprentissage au 20/09/2023. Le formulaire est nor Groupes chilés : ANC geomp In l'est plus possible	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu en u déroulant en u déroulant en u déroulant en BTS TC ALI minatif. HIS TC PA Jare année, ANC-BTS TC PA 2 onces sur 13 attendues. de répondre à ce formulaire.	uell, disponibilité, qualité des	ane de la	satisfait 75 % fenêtro	Peu satisfait 0% e et sélect x de participation 22%	Pas du tout satisfait
Ade d'accès : 244158 ELCOURI Mélissa de d'accès : 71463 ELCOURI Mélissa de d'accès : 71463 ELCOR A Ecclor IC-APP satisfaction maît mulaire nominatif, ouvert du 21/08/2023 ur 15 réponses Statistiques Kalanten: 176 % Statistiques Foudmatine: 176 % IC-APP satisfaction maît mulaire nominatif, ouvert du 21/08/2023 ELVERNétes Mélanie ELVERNétes Mélanie	Adéquation de la formation Communication et relation. E SUIT LE MARCENTING Sources d'apprentissage au 20/09/2023.	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu concu déroulant e BTS TC ALLI ninatif. .875 TC PA Jère année, ANC-BTS TC PA 2 onses sur 15 attendues. de répondre à ce formulaire.	uel, disponibilité, qualité des situé à gauch	and de la	satisfait 75 % fenêtro	Peu satisfait 0% e et sélect 22%	Pas du tout satisfait 0 % ticomer ticomer
Ade d'accès : 244158 ELCOURI Mélissa de d'accès : 71 MG3 ELCOURI Mélissa de d'accès : 71 MG3 ELCOURI Mélissa Statistiques A Ecclor IC-APP satisfaction maît mulaire nominatif, ouvert du 21/08/2023 Ir 15 réponses : Statistiques A Ecclor IC-APP satisfaction maît mulaire nominatif, ouvert du 21/08/2023 Ir 15 répondu IQUE Anais pondu lie 21/08/2023 ITAVENNER Mélanie pondu lie 21/08/2023 INDETDINOFF Cindy	Adéquation de la formation Communication et relation: e sur le mo * tress d'apprentissage au 20/09/2023.	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu en u déroulant en u déroulant en BTS TC ALI minatif. HIS TC PA iere année, ANC-BTS TC PA 2 onces sur 13 attendues. de répondre à ce formulaire.	uell, disponibilité, qualité des situé à gauch	ane de la	satisfait 75 % fenêtro	Peu satisfait 0% e et sélect x de participation 22%	Pas du tout satisfait
Ade d'accès : 24HISR ELCOURI Mélissa Ade d'accès : 71 HG ELGURE CARSA Statistiques CA Ecclor A Ecclo	Adéquation de la formation Communication et relation: e sur le mot * tress d'apprentissage au 20/09/2023.	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu en u déroulant est accu est accu	uell, disponibilité, qualité des situé à gauch	ane de la	satisfait 75 % fenêtre	Peu satisfait 0% e et sélect x de participation 22%	Pas du tout satisfait
Ade d'accis : 244158 ELCOURI Mélissa de d'accis : 744151 ELCOURI Mélissa de d'accis : 744151 ELCOURI Mélissa Statistiques A Ecclor IC-APP satisfaction mâit Maler nominalif, ouvert du 21/08/2023 Extérnite Mélanie pondu le 21/08/2023 ETVERDIER Mélanie pondu le 21/08/2023	Adéquation de la formation Communication et relation: e sur le me sources d'apprentissage au 20/09/2023.	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu en u déroulant : BTS TC ALI minatif. -BTS TC PA Lère année, ANC-BTS TC PA 2 onses sur 15 attendues. de répondre à ce formulaire.	uell, disponibilité, qualité des situé à gauch	25%	satisfait 75 % fenêtre	Peu satisfait 0% e et sélect 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 20	Pas du tout satisfait
Add datacis: 200158 ELCOURI Mélissa Sidadatase: 71000 Sidadatase: 71000 Sidadatase: 71000 Sidadatase: 71000 Sidadatase: 71000 A Ecclor ICC-APP satisfaction maît mulaire nominatif, ouvert du 21/08/2023 ur 15 réponses Sidaissiques Subatanten: 150% Sidaissiques Rubernine: 150% CORNET Préderick pondu le 21/08/2023 CORNET Préderick pondu le 21/08/2023 CORNET Préderick pondu le 21/08/2023 Connet revenue Landatase: 100/0723 en attente de réponse	Adéquation de la formation Communication et relation: e sur le mot * tress d'apprentissage au 20/09/2023. tress d'apprentissage i formulaire est nor foroups cibles : 3x0. Participation : 4 rép I n'est plus possible Caccompagnement Adéquation de la formation en iombre de répondants : 4 / 4 Tres satisfait (25%) () Per satisfait (25%) () Per satisfait (0%) ()	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu en contra déroulant e BTS TC ALI minatif. BTS TC PA Jàre année, ANC-BTS TC PA 2 ones sur 15 attendues. de répondre à ce formulaire.	uell, disponibilité, qualité des situé à gauch	and de la	satisfait 75 % fenêtro	Peu satisfait 0% e et sélect ax de participation 22%	Pas du tout satisfait 0 % ticomec uation
Ade d'accès : 244158 ELCOURI Mélissa de d'aves : 71.163 ELCOURI Mélissa de d'aves : 71.163 ELCOR ELCOR ELCOR A Ecclor ELCOR ICAPP Satisfaction maît mulaire nominatif, ouvert du 21/08/2023 Ir 15 réponses Catistiques Trafstiques Council e 21/08/2023 ELCOREN Malad de d'aves : 244158 ELCORREN Melanie en attente de réponse ELCOURI Khaled de d'aves : 244158	Adéquation de la formation Communication et relation: e sur le mot *	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu en u déroulant en u déroulant est et en entreprise 1) 3) 0)	uell, disponibilité, qualité des situé à gauch - - - - - - - - - - - -	ne de la	satisfait 75 % fenêtre	Peu satisfait 0% e et sélect x de participation 22%	Audion Satisfait
Ade d'accès : 2441588 ELCOURI Mélissa Ade d'accès : 244158 ELCOURI Mélissa Ade d'accès : 744151 ELCOURI Mélissa Ade d'accès : 74453 ELCOURI Mélissa Ade d'accès : 244158 ELCOURI Malaire Additione : 105 % Int répondu El 21/08/2023 ELTAVERNIER Mélianie pondu le 21/08/2023 ELTAVERNIER Mélianie PONDU NOTONOFE CIndy	Adéquation de la formation Communication et relation: e sur le more au 20/09/2023.	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu en u déroulant en u déroulant es BTS TC ALI minatif. BTS TC PA Li en année, ANC-BTS TC PA 2 ones sur 15 attendues. de répondre à ce formulaire.	uell, disponibilité, qualité des situé à gauch - - - - - - -	and de la	satisfait 75 % fenêtre	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Add d'accès : 2001SR ELCOURI Mélissa Statistiques : 71053 Statistiques : 71053 CA Ecclor UCAPP satisfaction maît mulaire nominatif, ouvert du 21/08/2023 rr 15 réponses Statistiques Koulanteus : 50% Coulart Mélissa MODE DINOFF Cindy pondu le 21/08/2023 CCONET Fréderick pondu le 21/08/2023 CCONET Fréderick de d'accès : 71063 en attente de réponse ECOURI Mélissa der d'accès : 71063 CECOURI Mélissa de d'accès : 71063	Adéquation de la formation Communication et relation. e sur le more communication et relation. e sur le more communication et relation et de de la formation en solution de la formation en communication et relation avai communication et relation avai communication et relation avai communication et relation avai solution et relation et relation et relation avai solution et relation et relation et relation avai solution et relation e	en centre et en entreprise avec l'UFA (tout au long du contrat : accu en cutte et en entreprise BTS TC ALLI ninatif. BTS TC Ph Jère année, ANC-BTS TC PA 2 onces sur 15 attendues. de répondre à ce formulaire.	ueil, disponibilité, qualité des situé à gauch 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	apportées)	satisfait 75 % fenêtro	Peu satisfait 0% e et sélect x de participation 22% 22%	Pas du tout satisfait

Rédacteur		Vérificateur	Approbateur	
Johanna GIGAND	DET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	page 7
	Attributio	n - Pas d'Utilisation Commer eativecommons.org/licenses/by	ciale <i>-nc/4.0/legalcode.fr</i>	