

	MODE OPERATOIRE	Créée-le 08/07/2021
	Procédure de rattachement : Amélioration continue	
	Tuto enquête satisfaction entreprises	Mise à jour le JJ/MM/AA Version 01

1. Objectif

Ce tutoriel précise les étapes pour :

- l'envoi des enquêtes satisfaction aux entreprises partenaires (maîtres d'apprentissage)
- le suivi des enquêtes ouvertes
- la collecte et le traitement des données

L'ensemble via YPAREO.

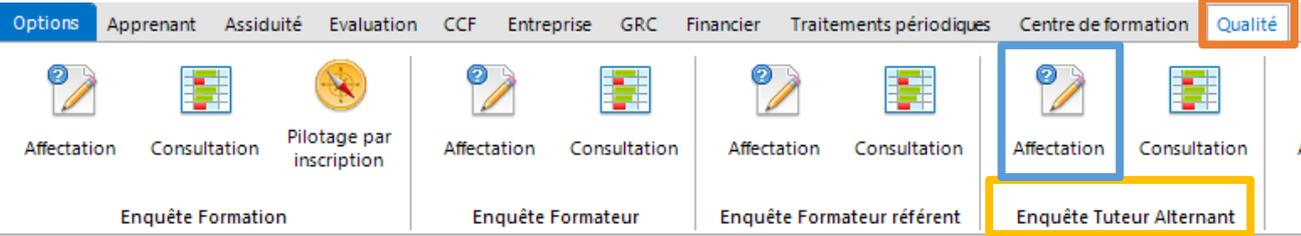
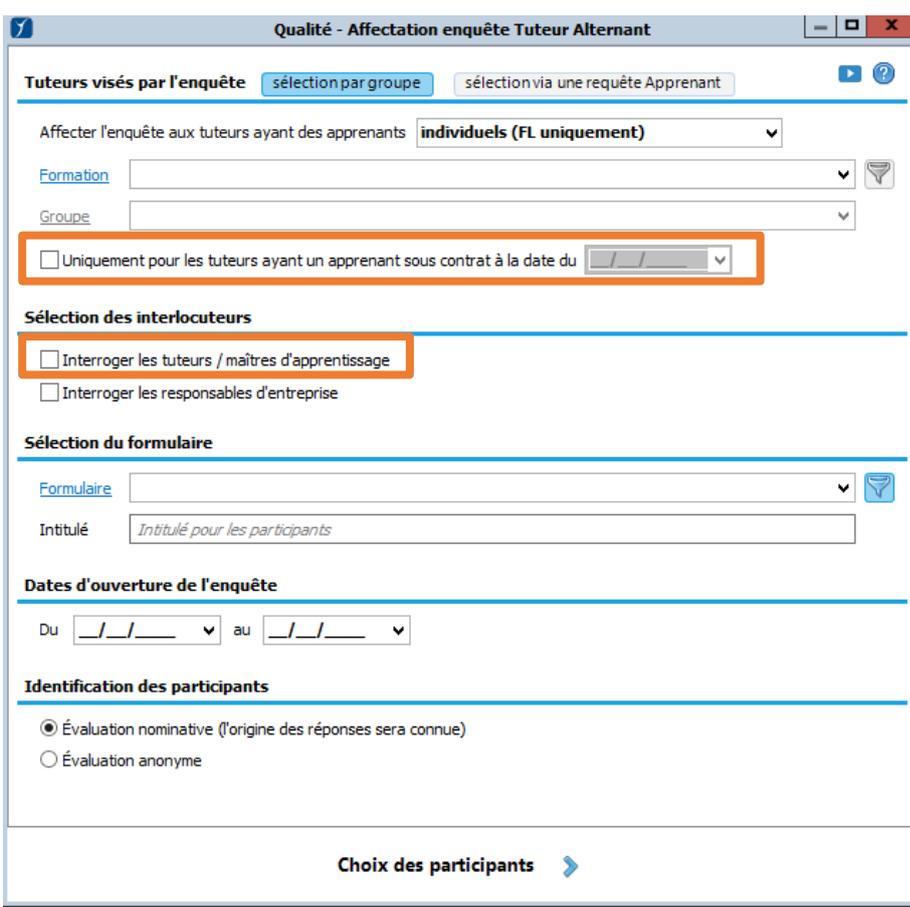
2. Moyens *(logiciel, outil, machine, équipement de protection...)*

Accès YPAREO

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur	page 1
Johanna GIGANDET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	
			
Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.fr			

	<h1>MODE OPERATOIRE</h1>	Créée-le 08/07/2021
	Procédure de rattachement : Amélioration continue	
	<h2>Tuto enquête satisfaction entreprises</h2>	Mise à jour le JJ/MM/AA Version 01

3. Affectation d'une enquête satisfaction aux maîtres d'apprentissage

N°	Comment procéder ?
1	 <p>L'Onglet QUALITE sur le bandeau supérieur vous donne accès aux différentes enquêtes. Enquête Tuteur Alternant permet de gérer les enquêtes à destination des apprentis. Cliquer sur Affectation pour créer une enquête apprentis.</p>
2	 <p>La fenêtre d'affectation vous permet de gérer :</p> <ul style="list-style-type: none"> La formation ciblée Les groupes classes <p>Les entreprises tutrices à une date précise : indiquer au 01/01/20XX par exemple pour être sûr de cibler les tuteurs de l'année en cours.</p> <p>Le formulaire d'enquête et de changer l'intitulé. A faire : Nom du site - Année Ex : Bapaume 20/21</p> <p>Les dates d'ouverture du questionnaire</p> <p>L'anonymat</p> <p>Une fois complété cliquer sur choix de participant</p>

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur	page 2
Johanna GIGANDET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	
			
Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.fr			



MODE OPERATOIRE

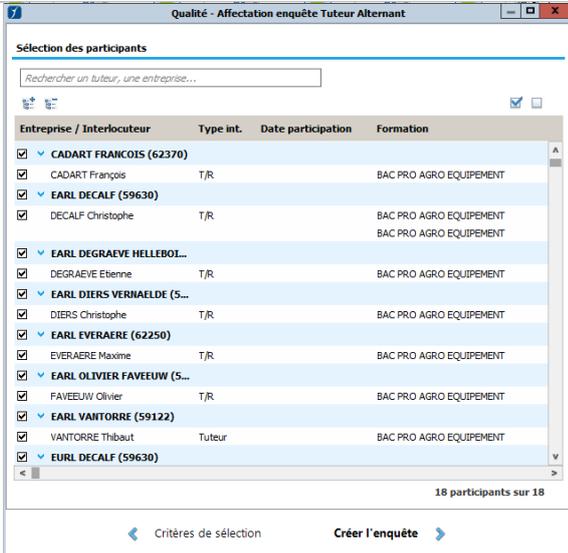
Procédure de rattachement : Amélioration continue

Créée-le
08/07/2021

Tuto enquête satisfaction entreprises

Mise à jour le
JJ/MM/AA
Version 01

3



Selon votre sélection de groupe (réalisé précédemment) la listes des entreprises tutrices s'affiche. Vous avez la possibilité de retirer des participants si besoin.

Cliquer sur créer l'enquête

✓ Enquête créée avec succès

Communiquer les codes d'accès par :

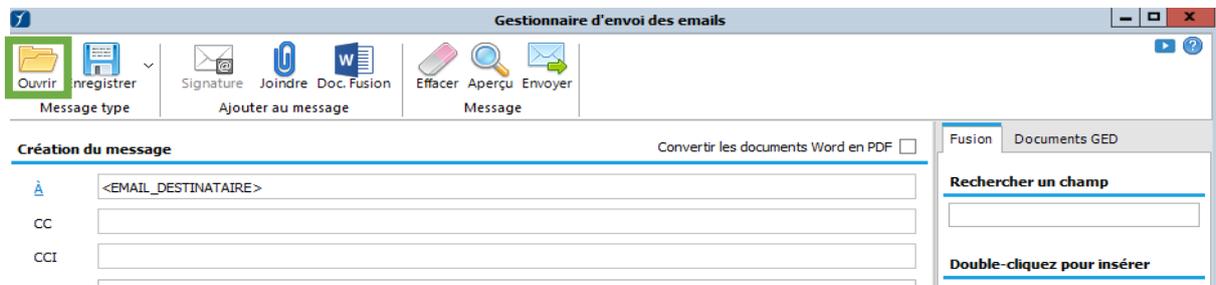


Votre enquête est créée, il faut maintenant la diffuser.

Sélectionner **Email** dans la fenêtre d'affection. Un mail type a été créé afin de faciliter l'envoi.

Une fois la boite de dialogue ouverte, aller sur **Ouvrir** pour recherche ce mail type.

4



Puis recherche dans **Bureautique > Courrier > Qualité > Enquête Tuteur Alternant**



Mail type tuteur apprenant.ymail

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur	page 3
Johanna GIGANDET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	
Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.fr			



MODE OPERATOIRE

Procédure de rattachement : Amélioration continue

Créée-le
08/07/2021

Tuto enquête satisfaction entreprises

Mise à jour le
JJ/MM/AA
Version 01

Dans le mail, la liste des destinataires est préprogrammée selon le ou les groupes sélectionnés précédemment.

Gestionnaire d'envoi des emails

Ouvrir Enregistrer Message type Ajouter au message Signature Joindre Doc. Fusion Effacer Aperçu Envoyer Message

Création du message Convertir les documents Word en PDF Fusion Documents GED

À <EMAIL_DESTINATAIRE>
CC
CCI
Objet Enquête satisfaction

Bonjour,
Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous souhaitons recueillir vos avis et impressions sur le suivi de vos apprentis cette année et le lien avec le centre de formation.
Lien d'accès personnel : <LIEN_FORMULAIRE_AUTO>
Merci pour votre participation,
Cordialement

Rechercher un champ
Double-cliquez pour insérer

- > PERSONNEL_CONNECTE
- > ADRESSE_ENTREPRISE
- > ADRESSE_ENTREPRISE_SIEGE
- > ADRESSE_ENTREPRISE_SOCIET...
- > ADRESSE_INTERLOCUTEUR
- > ENTREPRISE
- > ENTREPRISE_SIEGE
- > ENTREPRISE_SOCIETE_MERE
- > FORMULAIRE
- > INTERLOCUTEUR
- > RENSEIGNEMENTS_PARAMETRES

5

Le **lien d'accès** (code inclus) sur net Ypareo sont déjà intégrés.

Penser à modifier la signature mail et ajouter des destinataires en CC si vous souhaitez conserver une copie de l'envoi.

Quand tout est OK, cliquer sur **Envoyer**.

Les tuteurs entreprises reçoivent le mail et peuvent accéder à l'enquête.

CONSULTATION DES ENQUÊTES

Options Apprenant Assiduité Evaluation CCF Entreprise GRC Financier Traitements périodiques Centre de formation **Qualité**

Affectation Consultation Pilotage par inscription Affectation Consultation Affectation Consultation Affectation Consultation

Enquête Formation Enquête Formateur Enquête Formateur référent Enquête Tuteur Alternant

6

Une fois l'enquête envoyée, cliquer sur **consultation** pour suivre l'avancement.

Cette fenêtre vous permettra de visualiser **les enquêtes en cours**, leur statut et **taux de participation**, ainsi qu'un **premier indicateur de satisfaction global**.

Cliquer sur une enquête vous permet d'afficher le détail des participants.

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur	page 4
Johanna GIGANDET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	
Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.fr			



MODE OPERATOIRE

Procédure de rattachement : Amélioration continue

Créée-le
08/07/2021

Tuto enquête satisfaction entreprises

Mise à jour le
JJ/MM/AA
Version 01

RELANCE

Options Gestion Filtres Bureautique Navigation

Rafraîchir Modifier l'enquête Modifier le formulaire **Relancer les participants** Relancer à froid Supprimer l'enquête Statistiques

Les participants peuvent répondre aux enquêtes à l'adresse : <http://netypareo.institutdegenech.fr/netypareo/index.php/qualite/login/>

Quelles enquêtes sont affichées ?
L'état ci-dessous présente toutes les enquêtes affectées aux tuteurs alternants ayant des apprenants inscrits en FL sur votre période de travail courante (2020-2021).

Rechercher...

Enquête / Formation	Dates d'ouvertu
APP satisfaction maîtres d'appre... 1 formation	Du 08/07/2021...
APP satisfaction maîtres d'appre... 4 formations	Du 01/06/2021...

Détail de l'enquête
Enquête **APP satisfaction maîtres d'apprentissage**, créée le 08/07/20...
Ouverte du 08/07/2021 au 28/08/2021 (enquête ouverte)
Évaluation anonyme

Détail des réponses

Rechercher...

Participant	Type int.	Entreprise
BAC PRO AGRO EQUIPEMENT		
Participant 1		
Participant 2		
Participant 3		
Participant 4		
Participant 5		

7

L'objectif reste d'avoir un taux de participation de 100% dans le meilleur des cas.

A cet effet YPAREO vous permet de réaliser des relances pour les apprentis n'ayant pas répondu. Une fois votre enquête sélectionnée, cliquer sur **Relancer les participants** sur le bandeau supérieur.

Une boîte de dialogue similaire à celle du premier envoi s'ouvre, vous permettant de renvoyer un mail via YPAREO.

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur	page 5
Johanna GIGANDET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	
Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.fr			



MODE OPERATOIRE

Procédure de rattachement : Amélioration continue

Créée-le
08/07/2021

Tuto enquête satisfaction entreprises

Mise à jour le
JJ/MM/AA
Version 01

Sauvergarde des résultats de l'enquête

Une fois l'enquête terminer, nous devons garder une traçabilité des résultats.

Sélectionner votre enquête, puis sur la partie droite de la boite de dialogue cliquer sur un participant.

The screenshot shows the Netpareo web interface for survey management. On the left, there is a menu with options like 'Rafraîchir', 'Modifier l'enquête', 'Relancer les participants', etc. The main area displays a table of surveys with columns for 'Enquête / Formation', 'Dates d'ouverture', 'Participation', and 'Évaluation'. The 'ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage BTS TC ALI' survey is selected. On the right, a 'Détail de l'enquête' panel shows the survey details and a 'Détail des réponses' panel. In the 'Détail des réponses' panel, a list of participants is shown, with one participant highlighted in an orange box. A note at the bottom of the participant list explains that an intercommitter appears multiple times in the list due to the way the survey is displayed by formation.

Enquête / Formation	Dates d'ouverture	Participation	Évaluation
CHA-2023 satisfaction maîtres d'apprentissage GDEA2	Du 01/06/2023 au 30/11/2023	9 %	84 %
CHA-2023 satisfaction maîtres d'apprentissage ACSE2	Du 01/06/2023 au 30/11/2023	18 %	89 %
CHA-2023 satisfaction maîtres d'apprentissage BPAE2	Du 01/06/2023 au 30/11/2023	9 %	84 %
CHA-2023 satisfaction maîtres d'apprentissage CAP 2	Du 01/06/2023 au 30/11/2023	6 %	89 %
BBG-APP satisfaction maîtres d'apprentissage	Du 09/10/2023 au 10/11/2023	11 %	71 %
BBG-APP satisfaction maîtres d'apprentissage BPA	Du 09/10/2023 au 10/11/2023	12 %	86 %
BBG-APP satisfaction maîtres d'apprentissage-CAPA 3P	Du 09/10/2023 au 10/11/2023	8 %	100 %
BBG-APP satisfaction maîtres d'apprentissage-CAPA SAPVER	Du 09/10/2023 au 10/11/2023	0 %	
BBG-APP satisfaction maîtres d'apprentissage-CS TMA	Du 09/10/2023 au 10/11/2023	15 %	86 %
APP satisfaction maîtres d'apprentissage	Du 07/09/2023 au 25/09/2023	8 %	90 %
ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage BTS TC AGRO	Du 21/08/2023 au 20/09/2023	0 %	
ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage BTS TC ALI	Du 21/08/2023 au 20/09/2023	27 %	95 %
ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage LICENCE AGRO	Du 21/08/2023 au 20/09/2023	0 %	
ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage LICENCE GESSHS	Du 21/08/2023 au 20/09/2023	5 %	79 %
ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage TP VCH	Du 21/08/2023 au 20/09/2023	0 %	
ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage SP3S	Du 17/08/2023 au 17/09/2023	4 %	84 %
Savy 22-23	Du 27/06/2023 au 08/09/2023	16 %	82 %
L- BAC SAPAT Term satisfaction maîtres d'apprentissage	Du 20/07/2023 au 01/09/2023	0 %	
Total : 81 enquêtes		13 %	84 %

Détail des réponses

Participant	Type int.	Entreprise
BTSA TC ALIH. BOISSON		
CALLUYERE Marie	Tuteur	PATISSERIE CU...
CLIQUE Anais	T/R	SAS MALDAP (S...
CUCCI Vincenzo	T/P	PATISSERIE CU...
DELVILLE Aurore	Tuteur	2P CLEMAR (S9...
GAINDET/COFF Cindy	Tuteur	SAS MALDAP (S...
JOURDIN Mickael	Tuteur	2P CLEMAR (S9...
PISCH-EDDA Paul	Responsable	2P CLEMAR (S9...
BTSA TC PAB		
BELCOURI Khaled	Responsable	KB DESTOCK (S...
BELCOURI Mélissa	Tuteur	KB DESTOCK (S...
CLIQUE Anais (*)	T/R	SAS MALDAP (S...
DETAVERNIER Mélanie	Tuteur	SAS MALDAP (S...
DOMONT	T/R	FERGIS SAS (S9...

(*) L'interlocuteur apparaît plusieurs fois dans la liste du fait de l'affichage par formation. Pour autant il n'a été interrogé qu'une et une seule fois via cette enquête. Sa réponse sera donc comptabilisée une seule fois dans les différentes statistiques (sur la première formation trouvée parmi ses apprenants).

Réponses : 4 / 15

8

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur	page 6
Johanna GIGANDET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	
Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.fr			



MODE OPERATOIRE

Procédure de rattachement : Amélioration continue

Créée-le
08/07/2021

Tuto enquête satisfaction entreprises

Mise à jour le
JJ/MM/AA
Version 01

Une fenêtre NetYpareo vous présente les réponses détaillées du candidat sélectionné.

ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage BTS TC ALI
Formulaire nominatif, ouvert du 21/08/2023 au 20/09/2023.

Taux de participation: 22% Évaluation: 95%

4 sur 15 réponses

Statistiques
Évaluation : 95 %

4 ont répondu

CLIQUE Anaïs
Répondu le 21/08/2023

DETAVERNIER Mélanie
Répondu le 21/08/2023

GAINDETINOFF Cindy
Répondu le 21/08/2023

LECORNET Frédérick
Répondu le 21/08/2023

11 en attente de réponse

BELCOURI Khaled
Code d'accès : 2MH5R

BELCOURI Mélissa
Code d'accès : 7LMG3

Contexte de la participation

Apprenant	Formation	Groupe	Contrat	Numéro de contrat	Résiliation
VASSEUR Emma	BTSA TC PAB	ANC-BTS TC PA 2	01/09/2021 - 31/08/2023	059202109140757	
GRANDJEAN Dylan	BTSA TC ALIM. & BOISSON	ANC-BTS TC PA 1ère année	01/09/2022 - 31/08/2024	059202210095601	
PANNECOUCHE Manon	BTSA TC ALIM. & BOISSON	ANC-BTS TC PA 1ère année	01/12/2022 - 30/06/2024	059202304019510	

L'accompagnement

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Adéquation de la formation en centre et en entreprise	25 %	75 %	0 %	0 %
Communication et relation avec l'UFA (tout au long du contrat : accueil, disponibilité, qualité des

Cliquer ensuite sur le menu déroulant situé à gauche de la fenêtre et sélectionner « statistiques »

ANC-APP satisfaction maîtres d'apprentissage BTS TC ALI
Formulaire nominatif, ouvert du 21/08/2023 au 20/09/2023.

Taux de participation: 22% Évaluation: 95%

4 sur 15 réponses

Statistiques
Évaluation : 95 %

4 ont répondu

CLIQUE Anaïs
Répondu le 21/08/2023

DETAVERNIER Mélanie
Répondu le 21/08/2023

GAINDETINOFF Cindy
Répondu le 21/08/2023

LECORNET Frédérick
Répondu le 21/08/2023

11 en attente de réponse

BELCOURI Khaled
Code d'accès : 2MH5R

BELCOURI Mélissa
Code d'accès : 7LMG3

CALLUYERE Marie
Code d'accès : GYFZF

Le formulaire est nominatif.
Groupes ciblés : ANC-BTS TC PA 1ère année, ANC-BTS TC PA 2
Participation : 4 réponses sur 15 attendues.
Il n'est plus possible de répondre à ce formulaire.

L'accompagnement

Adéquation de la formation en centre et en entreprise

Nombre de répondants : 4 / 4

Très satisfait (25%)	(1)
Satisfait (75%)	(3)
Peu satisfait (0%)	(0)
Pas du tout satisfait (0%)	(0)

L'accompagnement

Communication et relation avec l'UFA (tout au long du contrat : accueil, disponibilité, qualité des réponses apportées)

Nombre de répondants : 4 / 4

Version PDF

L'affichage change pour présenter sous forme de graphique en barres les résultats de l'ensemble des répondants du groupe, vous précisant le nombre de participants.

Comme pour l'enquête Apprenant, il est possible d'extraire sous PDF les résultats de l'enquête.

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur	page 7
Johanna GIGANDET	Isabelle LAZZAROTTO	Frédéric WATINE	
Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.fr			